

INFORMARE CU PRIVIRE LA PROCESAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu Regulamentul general al Uniunii Europene privind protecția datelor (Regulamentul UE 2016/679, “GDPR”) care este aplicabil din data de 25 mai 2018, S.C HAPPY TOUR SRL, operator de date cu caracter personal înscris în Registrul de Evidența a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 6416, vă informează după cum urmează:

Pentru a face demersuri în vederea oferirii și/sau achiziționării serviciilor turistice cu SC Happy Tour SRL, cu sediul social în București, Strada Polona 68-72, recepția 2, etajul 4, sector 1, datele dumneavoastră personale pe care le-ați transmis cu scopul de a fi folosite pentru serviciile turistice cerute, vor fi procesate de Happy Tour. În consecință, fără a avea la dispoziție datele dumneavoastră cu caracter personal necesare, Happy Tour nu va putea să încheie solicitarea dumneavoastră.

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de Happy Tour pentru următoarele scopuri:

- Prestarea serviciilor turistice (cotații, ofertare, emitere, administrare polite, memento plăți scadente, verificări în scopul prevenirii și identificării potențialelor fraude);
- Îndeplinirea unor obligații legale și cerințe ASF sau ale altor autorități

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se face în baza

- Contractului de servicii turistice în care sunteți parte și/sau a cererii de servicii turistice trimisă către noi prin unul din canalele noastre de comunicare (e-mail, telefon, fax, social media, chat, etc)
- Unor obligații legale

Dacă sunteți de acord, datele dumneavoastră pot fi procesate și în următoarele scopuri:

- Marketing (trimiterea de oferte speciale, personalizate, noutăți și notificări, sondaje de opinie, etc.)
DA NU
- În vederea eficientizării comunicării pentru viitoare servicii datele dumneavoastră vor fi stocate și după încetarea scopului pentru care au fost colectate
DA NU

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate către autorități de stat furnizori de servicii, intermediari, alte companii din Grupul Happy Tour și alți destinatari împuterniciți expres de către Happy Tour, în conformitate cu prevederile legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal și cu scopurile prelucrării.

Datele dumneavoastră cu caracter personal colectate pentru achiziționarea sau ofertarea de servicii turistice, inclusiv pentru acordarea de despăgubiri, vor fi reținute în baza de date Happy Tour, pentru faza de ofertare o perioadă de timp de 60 de zile de la data emiterii ofertei și/sau 60 de zile după data de finalizare a serviciilor turistice achiziționate

Începând cu 25 mai 2018 aveți următoarele drepturi ce rezultă din Regulamentul UE privind protecția datelor cu caracter personal: dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea sau actualizarea datelor, dreptul la ștergerea datelor, când sunt îndeplinite o serie de condiții (spre ex. dacă datele nu mai sunt necesare pentru scopurile de mai sus) dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul de a vi se comunica orice rectificare sau ștergere sau restricționare a prelucrării, dreptul la portabilitatea către dvs. a datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a fi notificat în caz de încălcare a securității datelor, dreptul de a modifica sau de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru cazurile în care v-ați exprimat acest consimțământ. De asemenea, aveți dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Va rugăm să aduceți la cunoștința Happy Tour orice modificare a datelor dvs. personale. Va

rugam ca, in cazul in care, in vederea executarii serviciilor turistice, ne comunicati (si) datele cu caracter personal ale altei persoane, sa transmiteti prezenta Informare persoanei respective si sa luati Acordul acesteia, in cazurile aplicabile. Pentru mai multe informatii cu privire la protectia datelor cu caracter personal, puteti accesa site-ul nostru www.happytour.ro

Pentru orice solicitări pe care le puteți avea cu privire la exercitarea drepturilor menționate mai sus sau la retragerea consimțământului, precum și pentru a ne adresa orice alte întrebări privitoare la cele comunicate prin prezenta, puteți să contactați Happy Tour la adresa de e-mail: dataprotection@happytour.ro, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor și/sau la adresa poștală menționată mai sus.

Am luat cunoștința despre Informare și am primit un exemplar de pe aceasta*

*În cazul în care datele cu caracter personal sunt ale unui minor, părintele sau tutorele semnează Informarea

*În cazul în care furnizez (și) datele cu caracter personal ale altei persoane, mă oblig să transmit prezenta Informare persoanei respective.

Nume și Prenume al persoanei vizate

Semnatura

Data